

“Strategische Kommunikation üben”

Analyse einer alltäglichen, relevanten Kommunikation

- **Mit wem haben Sie kommuniziert?**
(KommunikationspartnerIn mit Funktion und Aufgabe beschreiben, die im aktuellen Kommunikationskontext Ihrer Zusammenarbeit relevant ist)

- **Was war Anlass der Kommunikation?** (Planung, Entscheidung, Klärung, Verabredung o.a.)

- **Was war der Rahmen der Kommunikation?** (formell, informell, Einzelkontakt, größerer Rahmen, verabredet, spontan o.a.)

- **Auf welcher Ebene/ welchen Ebenen haben Sie kommuniziert?**

Ebene der Über-/Unterordnung
(hierarchische Strukturen, Durchsetzung von Kompetenzen und Interessen)

Ebene der Kollegialität (gleichrangige Kommunikation?)

Sacheebene (fachliche, inhaltliche, kundenspezifische Kommunikation?)

- **Worum ging es in Ihrer Kommunikation?**
Was war/ ist Ihr Auftrag?

Welche Sache wollten Sie voranbringen?

Mit welchem (Nah-/Fern)-Ziel haben Sie kommuniziert?

Mit welcher Absicht haben Sie kommuniziert?

Wie war die Qualität Ihrer Kommunikation?

(Bitte ankreuzen und fehlende Aspekte ergänzen)

- friedfertig, freundlich, ruhig
- konfliktfreudig, eher temperamentvoll bis laut
- eher ruhige, unpersönliche, sachliche Stimmung
- eher lustlose bis bedrückte Stimmung
- konzentriert (wenn ja, worauf?)
- klar sach- bzw. kontextbezogen
- mit vereinbarter Zeitvorgabe
- mit vereinbarter Inhalts- und Zielvorgabe
- eher auf Berücksichtigung persönlicher Beziehungsaspekte angelegt
- eher auf Berücksichtigung organisationaler Beziehungsaspekte und Auftrag angelegt
- lösungsorientiert
- problemorientiert
- unabhängig vom Ergebnis kurz und knapp
- Anliegen war mit einem Gespräch erfolgreich erledigt
- unabhängig vom Ergebnis eher ausgedehnt bis uferlos
- Anliegen ging unter und muß immer wieder in die Mitte gerückt werden
- nicht eindeutig auf Anliegen und Lösung/Problem konzentriert
- aus der Kommunikation ergaben sich andere Anliegen und Probleme
- Kommunikation führte zu Ihrem Wunsch-Ergebnis, Sie sind zufrieden
- Kommunikation führte zwar nicht zu ihrem Wunschergebnis, jedoch zu unerwarteter Lösung durch Ihr Gegenüber, Sie sind beide zufrieden
-
-
-
-
-
-